



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

Asignatura: Gestión Estratégica de Marca  
Código:  
Centro: Facultad de Administración y Economía  
Titulación: Magister en Marketing  
Nivel: Magister  
Tipo: Electivo  
N° de créditos/horas:

## 1. ASIGNATURA

Electivo: Gestión Estratégica de Marca

### 1.1. Código

39802 A01

### 1.2. Tipo

Electivo

### 1.3. Nivel

Magister

### 1.4. Curso

Gestión estratégica de Marca

### 1.5. Semestre

Primero

### 1.6. Número de créditos

2

### 1.7. Requisitos previos

Ninguno

### 1.8. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales



Se requiere un mínimo de asistencia del 80% de las clases. Sólo en situaciones muy excepcionales, y con la justificación adecuada, los alumnos que no cumplan el requisito de asistencia podrán ser evaluados fuera del régimen de la evaluación continua, siempre y cuando realicen los trabajos prácticos estipulados y el alumno se presente al examen final.

## 1.10. Profesora

## 1.11. Competencias y resultados del aprendizaje

### 1.11.1. Competencias:

- Visión sistémica: Comprender la relación y el impacto del ejercicio del marketing estratégico y operacional con los objetivos estratégicos del negocio
- Visión sistémica: Comprender las relaciones estratégicas y sistémicas dentro de una organización en la construcción de marca
- Habilidad para manejar métodos y técnicas para el desarrollo y construcción de una marca.
- Desarrollar la capacidad de elaborar un diagnóstico integral respecto de la situación de una marca e identificar las posibles dimensiones a abordar para gestionarla en pro de los objetivos del negocio

### 1.11.2. Resultados de aprendizaje

Tras superar esta asignatura, los estudiantes serán capaces de:

- Comprender la relación estratégica de la gestión de una marca en los resultados y logros de objetivos del negocio.
- Comprender los conceptos generales sobre la gestión de marca y como se puede crear, medir y sustentar el valor de marca para ampliar las oportunidades de negocios.
- Gestionar de forma coherente al ADN de las marcas, incorporando las principales dimensiones organizacionales que construyen el posicionamiento y los innumerables cambios del contexto producto de la omnicanalidad, velocidad de la información, digitalización y cambio social.



- Conocer a través de experiencias prácticas, los aciertos, errores y dificultades que pueden enfrentarse en la gestión de una marca

## 1.12. Contenidos del programa

Contenidos:

Programa:

- Que es una marca
  - *Porque tener una estrategia de marca*
  - *Porque las marcas le importan a los clientes*
  - *Desafíos en la construcción de marca*
- Marca como recurso estratégico
  - *Planificación y Marketing estratégicos*
  - *Propuesta de Valor*
- Construcción de imagen de marca
  - *Identidad de marca*
  - *Posicionamiento*
  - *Tracking de Marca*
- Operacionalización de una Marca
  - *Construcción de Marca desde la Experiencia del cliente*
  - *Construcción de Marca desde los canales de interacción*
  - *Construcción de Marca desde la cultura y las personas*

## 1.13. Referencias de consulta

Administración estratégica de Marca  
- Autor / KEVIN LANE KELLER  
- Edición / Tercera  
- Editorial / Pearson Prentice Hall  
- Año / 2008

Título / Humanoffon  
- Autor / Andy Stalman  
- Edición / primera



- Editorial / Deusto
- Año / 2016
- ISBN
- Tipo de Bibliografía / Complementaria

<https://www.branderstand.com>  
<https://ipmark.com>

## 2. MÉTODOS DOCENTES

La profesora expondrá contenidos que serán discutidos en la clase en base a la experiencia de los alumnos, la de la docente y de invitados que compartirán sus propias experiencias.

En algunas de las sesiones, se destinará tiempo de trabajo grupal para que los alumnos, decanten la información recibida y la apliquen al trabajo grupal final.

## 3. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Y PORCENTAJE EN LA CALIFICACIÓN FINAL

La evaluación final se basará en la asistencia al menos en un 80% a las sesiones, la participación de cada alumno y al entregable final, producto del trabajo en grupo, de acuerdo a las siguientes ponderaciones:

Asistencia	10%	Clase 1 a la Clase 4
Participación	20%	Evaluación del profesor
Trabajo grupal	70%	Evaluación del profesor



UNIVERSIDAD  
DE SANTIAGO  
DE CHILE

Asignatura: Gestión Estratégica de Marca  
Código:  
Centro: Facultad de Administración y Economía  
Titulación: Magister en Marketing  
Nivel: Magister  
Tipo: Electivo  
N° de créditos/horas:

## 4. CRONOGRAMA

Sesión	Fecha	Tema	
1		Qué es una marca	Porqué tener una estrategia de marca y porqué les importan a los clientes
2		Desafíos en la construcción de Marca	
3		Marca como recurso estratégico -	Planificación estratégica, Marketing estratégico y propuesta de valor
4			Definiendo el target - segmentación
5			Definiendo el target - segmentación Encontrando oportunidades
6		Construcción de imagen de marca	Identidad de Marca <i>Posicionamiento</i> <i>Tracking de Marca</i>
7		Operacionalización de una Marca	Tracking de Marca
8			<i>Construcción de Marca desde la Experiencia del cliente</i>
			<i>Construcción de Marca desde los canales de interacción</i>
			<i>Construcción de Marca desde la cultura y las personas</i>